**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH**

**PRZEZ CONSILIA Edukacja-Usługi-Doradztwo.**

Zawarcie umowy Klienta z CONSILIA. Edukacja – Usługi - Doradztwo następuje poprzez podpisanie umowy
o świadczenie usług turystycznych. Integralną częścią w/w umowy są: oferta, niniejsze warunki uczestnictwa
(w przypadku imprez dla dzieci i młodzieży dotyczy także „Dodatkowych warunków uczestnictwa w koloniach
i obozach” zawartych w karcie kolonijnej), ogólne warunki ubezpieczenia oraz oświadczenie dot. ubezpieczenia. Klient może zawierać umowę bezpośrednio z Organizatorem w siedzibie firmy lub miejscach ustalonych przez organizatora.

 **WARUNKI PŁATNOŚCI**: Przy zgłoszeniu Klient wpłaca na rzecz CONSILIA zaliczkę w wysokości 300 zł. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Po przekroczeniu powyższych terminów brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania Klienta przez Organizatora ale nie później niż na dzień przed wyjazdem jest równoznaczny z rezygnacją Klienta na warunkach REZYGNACJI Z IMPREZY z uczestnictwa
w imprezie. Wpłaty należy dokonać na wskazany w umowie nr konta bankowego lub w miejscu wyznaczonym przez organizatora. W wypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut, cena imprezy może ulec podwyższeniu jednak nie później niż 21 dni przed jej rozpoczęciem. Podwyższenie ceny usługi jest możliwe wyłącznie na skutek zmiany: 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; 2) wysokości podatków lub opłat od cen usług turystycznych objętych umową; 3) kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.

**UBEZPIECZENIE:** Imprezy krajowe zawierają ubezpieczenie NNW. Klienci mogą zawierać w biurze indywidualne dodatkowe umowy ubezpieczenia także szczególnie zalecane – ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa.

**ODWOŁANIE IMPREZY**: Impreza, do której świadczenia zobowiązała się CONSILIA może być odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa. Odwołanie z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona liczba minimalna (imprezy samolotowe – 50 uczestników, imprezy autokarowe – 30 uczestników), może nastąpić w formie pisemnej do 5 dni przed jej rozpoczęciem. Niemożność świadczenia usługi w tego typu przypadkach wiąże się z obowiązkiem – po stronie CONSILIA przedstawienia Klientowi oferty zastępczej na tych samych warunkach lub zwrotem całości wpłaconej przez niego kwoty.

**REZYGNACJA Z IMPREZY**: Rezygnacja z imprezy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej i następuje
z chwilą otrzymania jej przez CONSILIA. Poniesione przez CONSILIA koszty związane z anulowaną rezerwacją mogą być podstawą do obciążenia Klienta w oparciu o rzeczywiste wydatki ustalone indywidualnie. Kwota obciążenia nie może być jednak wyższa niż: – 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy; – 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy; – 95 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy; W przypadku nagłej choroby prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego, gdyż istnieje na tej podstawie możliwość ograniczenia ewentualnego obciążenia z tytułu rezygnacji. W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Klient po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla Klientów dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

**OBOWIĄZKI KLIENTA - UCZESTNIKA**: Zawierając przedmiotową umowę Klient oświadcza, że stan zdrowia niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty, legitymację szkolną itp. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec CONSILIA za szkody wyrządzone z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia
w całości. Klient zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**: Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy
o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora
w trakcie trwania imprezy turystycznej. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. Odpowiedzialność CONSILIA za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI** CONSILIA posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez **SIGNAL IDUNA** Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa nr M 208586 ważna jest od 11.09.2017 r. do 10.09.2018 roku. Suma gwarancyjna wynosi: **7500 euro.**

CONSILIA, edukacja-usługi – doradztwo wpisana do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem**: Z/83/2017**. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Małopolskiego, adres: ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

 …............................................................................................................................

Podpis Klienta